



**ACADÉMIE  
DE VERSAILLES**

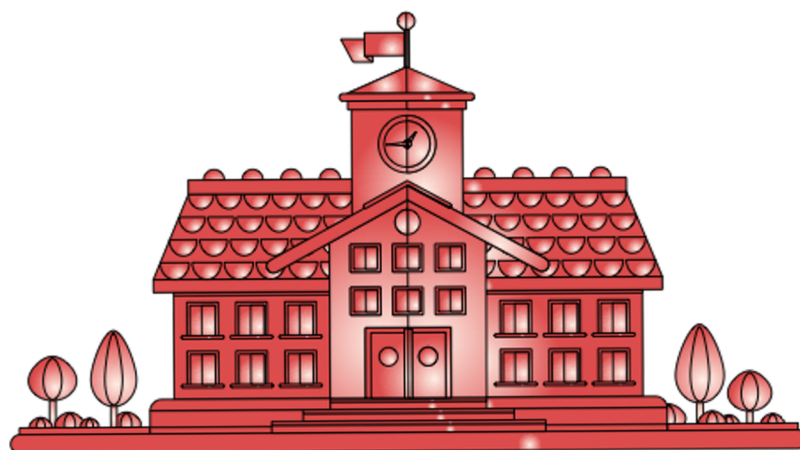
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

CONFIGURER  
**APPLE SCHOOL  
MANAGER**

POUR SON ÉTABLISSEMENT

**Acquérir des applications**

*Collèges des Yvelines  
Collèges des Hauts-de-Seine*



**Dane de l'académie de Versailles**



16 novembre 2018

# Acquérir des applications pour pouvoir ensuite les installer sur les tablettes

Document spécifiquement adapté aux Collèges des Yvelines et des Hauts-de-Seine.

## Qui ?

Le/la « Gestionnaire de contenus »<sup>1</sup> dans ASM (*Apple School Manager*).

## Durée prévisionnelle :

- quelques jours pour l'activation de la liste de diffusion "animateur".
- quelques jours pour la validation du statut fiscal.
- puis compter 1 à 2 minutes par application dont on souhaite acquérir des licences.

## À faire au préalable

### Qui ?

Personnel de direction.

### Quoi ?

Créer dans *Sympa*, depuis le compte **UAI**, une liste de diffusion « animateur VPP<sup>2</sup> » pour en faire l'adresse de courriel du compte « Gestionnaire de contenus ».

Utiliser la nomenclature **animateur-UAI-vpp-01@ac-versailles.fr**

---

<sup>1</sup> Comme son nom l'indique le/la *Gestionnaire de contenus* a pour rôle de gérer l'acquisition des contenus (Apps, Livres) dans ASM.

Bien qu'un compte *Administrateur* dans ASM puisse également faire ces opérations, il est préférable de les réserver à ce seul compte *Gestionnaire de contenus*.

<sup>2</sup> VPP signifie *Volume Purchase Program* (Programme d'achats en volume)

Acquérir des applications en volume (20 licences et plus) permet en effet de bénéficier, pour les applications payantes, d'une réduction de 50% sur le prix des licences.

Ainsi, si l'on souhaite acquérir 10 à 19 licences d'une application payante, il est préférable d'en acquérir 20, qui coûteront le prix de 10 licences à tarif normal.

Inscrire à cette liste de diffusion les personnes de l'équipe-projet , en particulier celles qui géreront l'acquisition des ressources.

Attendre l'activation de cette liste de diffusion.

**Informez les services du Département quand cette liste est activée, en leur précisant l'adresse de la liste de diffusion créée.**

### Qui ?

Les services du Département.

### Quoi ?

Créer dans ASM un compte avec le profil « gestionnaire de contenus », qui sera dédié à l'acquisition de licences d'applications.

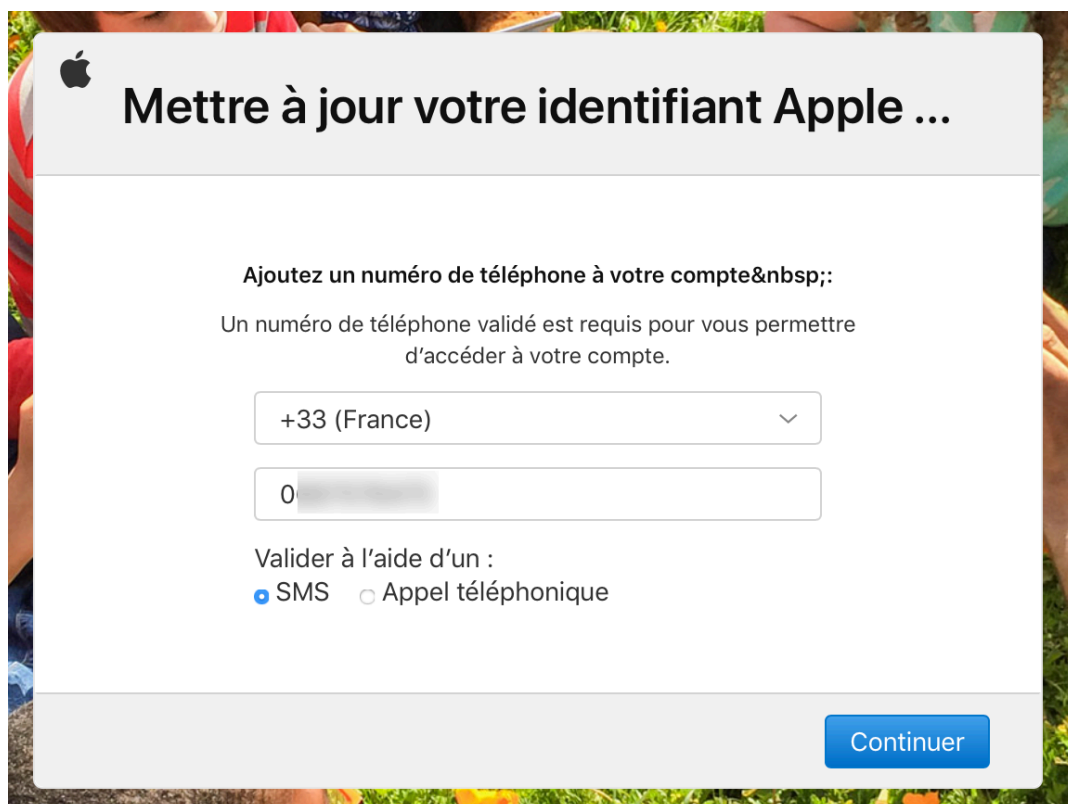
L'adresse de courriel **animateur-UAI-vpp-01@ac-versailles.fr** lui sera associée.

## Acquérir des licences d'applications

Se connecter à *Apple School Manager* (<https://school.apple.com>) avec l'identifiant de gestionnaire de contenus nouvellement créé.



Renseigner un numéro de téléphone pour la validation en deux étapes<sup>3</sup>.

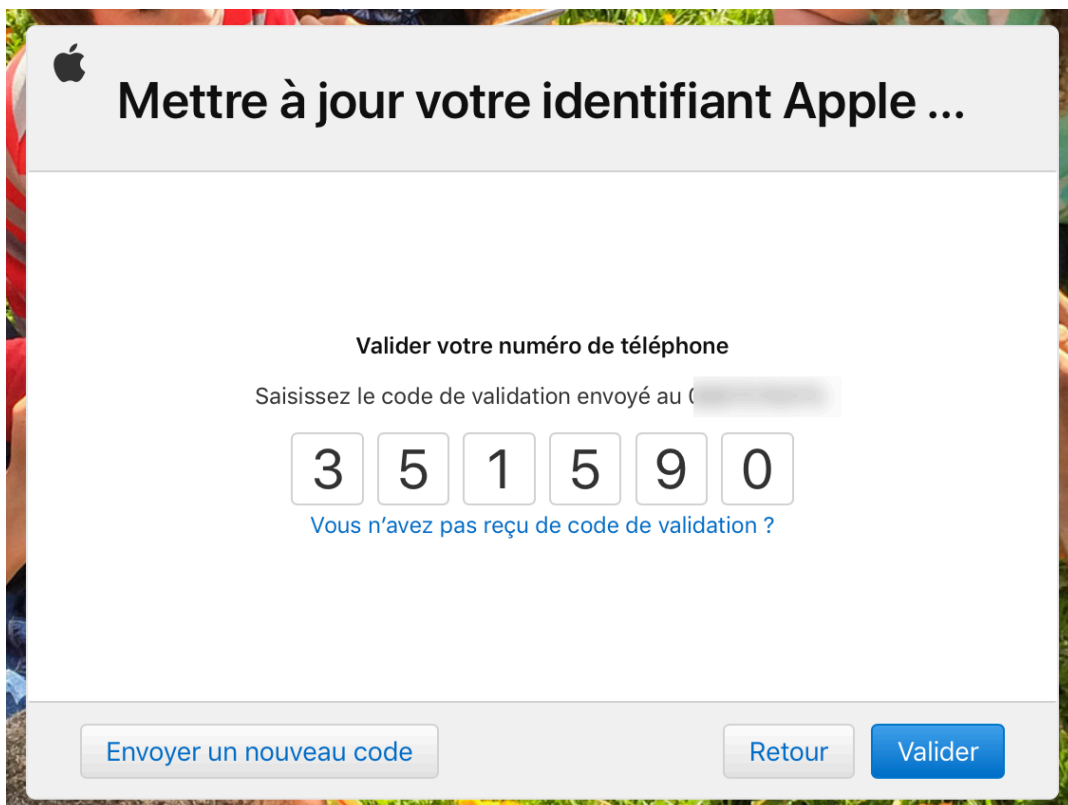


The screenshot shows the Apple account update interface. At the top, there is an Apple logo and the title "Mettre à jour votre identifiant Apple ...". Below the title, the instruction "Ajoutez un numéro de téléphone à votre compte" is displayed, followed by a sub-instruction: "Un numéro de téléphone valide est requis pour vous permettre d'accéder à votre compte." There are two input fields: the first is a dropdown menu showing "+33 (France)" with a downward arrow, and the second is a text field containing "0" followed by a blurred area. Below the input fields, the text "Valider à l'aide d'un :" is followed by two radio button options: "SMS" (which is selected) and "Appel téléphonique". At the bottom right of the form, there is a blue button labeled "Continuer".

Renseigner le code à usage unique reçu par SMS sur le numéro renseigné.

---

<sup>3</sup> Voir le paragraphe *Précision de sécurité* à la fin de ce document.



Personnaliser le mot de passe, en renseignant le mot de passe initial, et en saisissant deux fois le nouveau<sup>4</sup>.

---

<sup>4</sup> Ces identifiants seront utilement portés dans l'annexe 3 du *diagnostic numérique de l'établissement*, pour la bonne continuité du service en cas de changement de direction.

# 🍏 Mettre à jour votre identifiant Apple ...

Votre mot de passe a expiré.

Mettez à jour votre mot de passe pour préserver la sécurité de votre compte. Évitez les mots de passe que vous utilisez sur d'autres sites ou que quelqu'un d'autre pourrait aisément deviner.

.....

.....

.....| 🔒

Votre mot de passe doit avoir :

- ✓ au moins 8 caractères
- ✓ des majuscules et des minuscules
- ✓ au moins un chiffre

Sécurité : forte

Annuler Modifier le mot de passe

*Continuer.*

# 🍏 Mettre à jour votre identifiant Apple ...

✓

Identifiant Apple mis à jour

Continuer



## Identifiant Apple et confidentialité

L'identifiant Apple est conçu pour protéger vos données et vous permettre de choisir ce que vous souhaitez partager. Nous mettons tout en œuvre pour protéger votre confidentialité et nous ne collectons que les données dont nous avons besoin afin d'améliorer votre expérience.

[Découvrez comment Apple protège votre confidentialité.](#)

Lorsque vous vous connectez sur ce site Web, Apple enregistre certaines données d'utilisation telles que votre adresse IP, l'heure, le niveau de sécurité et l'historique de connexion. Cela pour des raisons de sécurité, de support et de transmission de données.

Continuer

Une fois dans le compte ASM, aller dans le menu ***Apps et livres***.

**Si cela n'a pas déjà été fait, vous aurez alors à définir le statut fiscal de l'établissement (voir prochain paragraphe).**

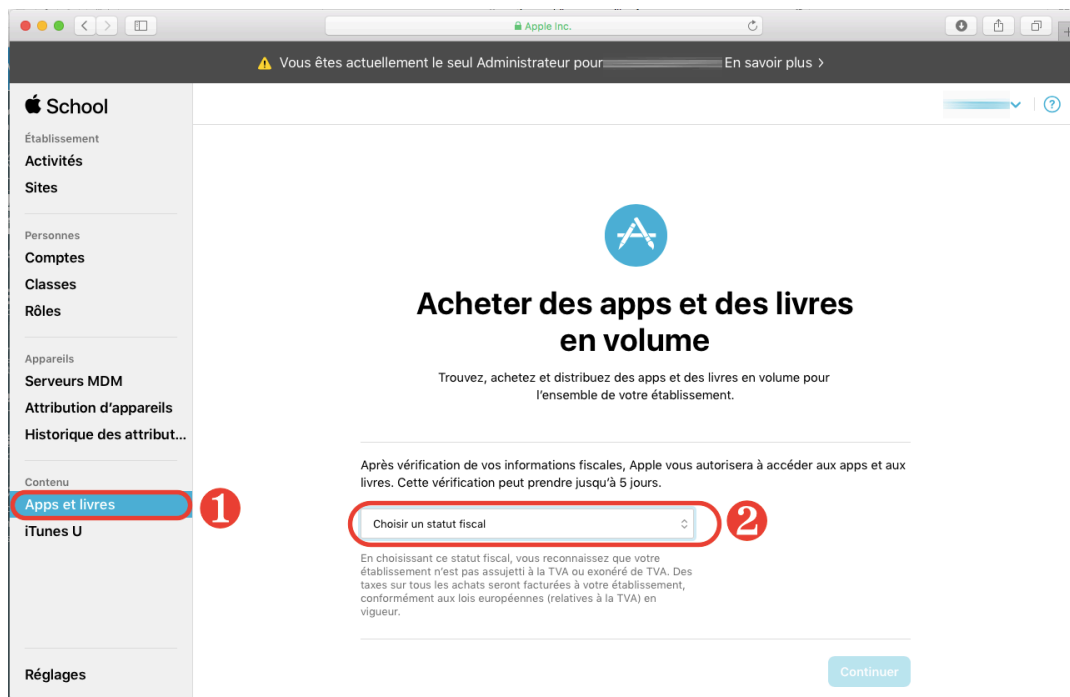
### Définir le statut fiscal de l'établissement

Aller dans le menu ***Apps et livres*** d'ASM (1), puis cliquer sur ***Choisir un statut fiscal*** (2).<sup>5</sup>

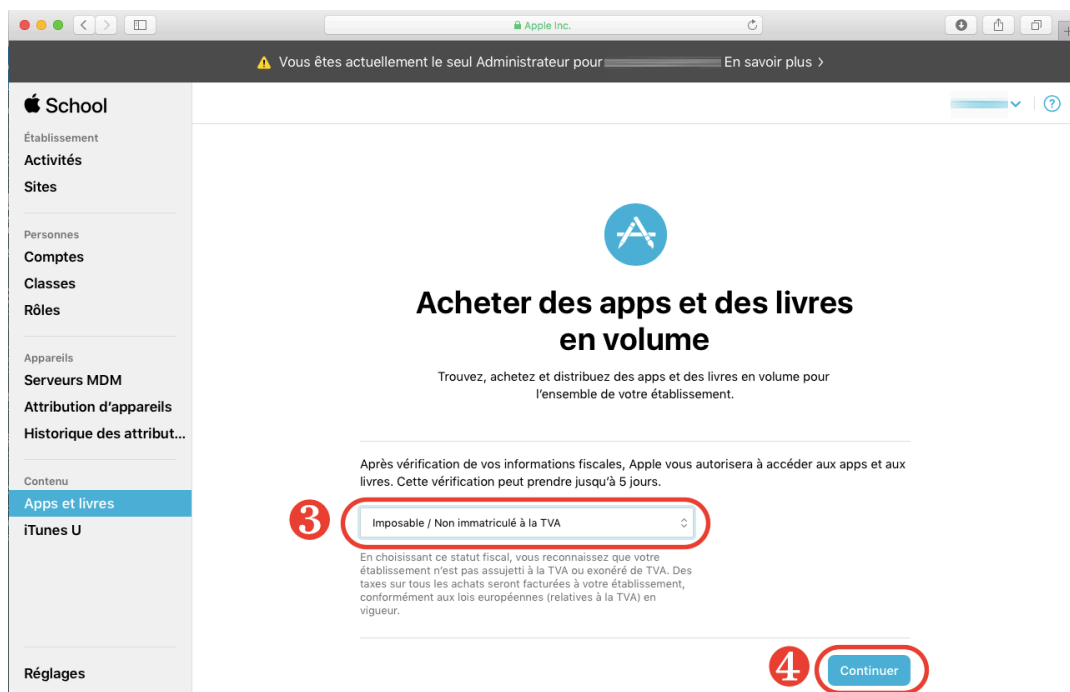
---

<sup>5</sup> Si ce choix ne vous est pas proposé quand vous allez dans le menu ***Apps et Livres***, c'est que le réglage a déjà été fait.

Vous pouvez alors passer au paragraphe suivant.



Faire le choix **Imposable / Non immatriculé à la TVA** (3), puis cliquer sur **Continuer** (4).

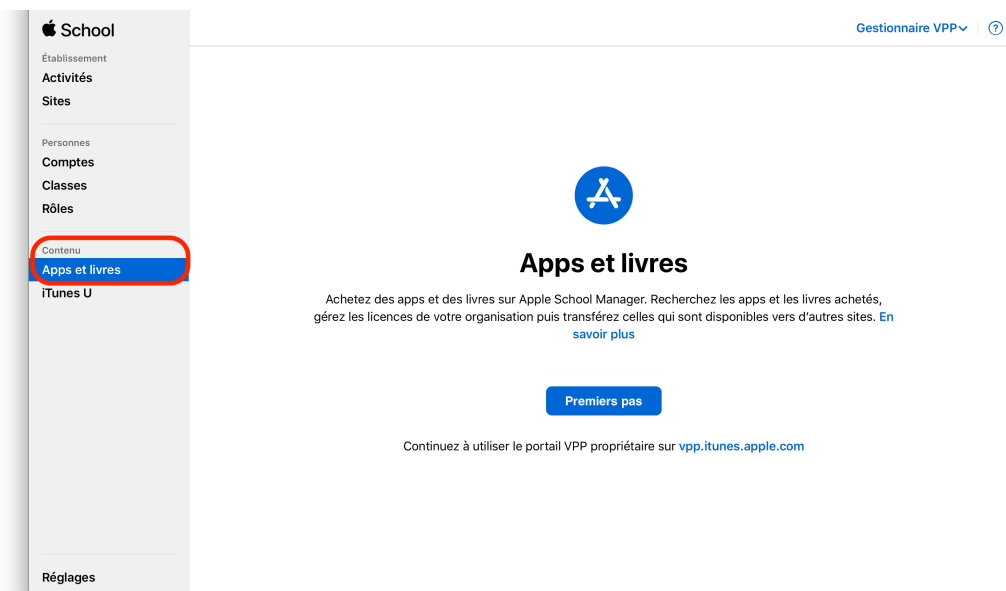


Un message apparaît, précisant qu'une vérification est **En attente**, qui peut prendre jusqu'à 5 jours. Il faut attendre que cette vérification ait été faite avant de pouvoir acheter des applications (et des livres).

Il suffira de retourner dans le menu **Apps et livres** pour voir si cette vérification est terminée.

Le menu se présentera alors ainsi.





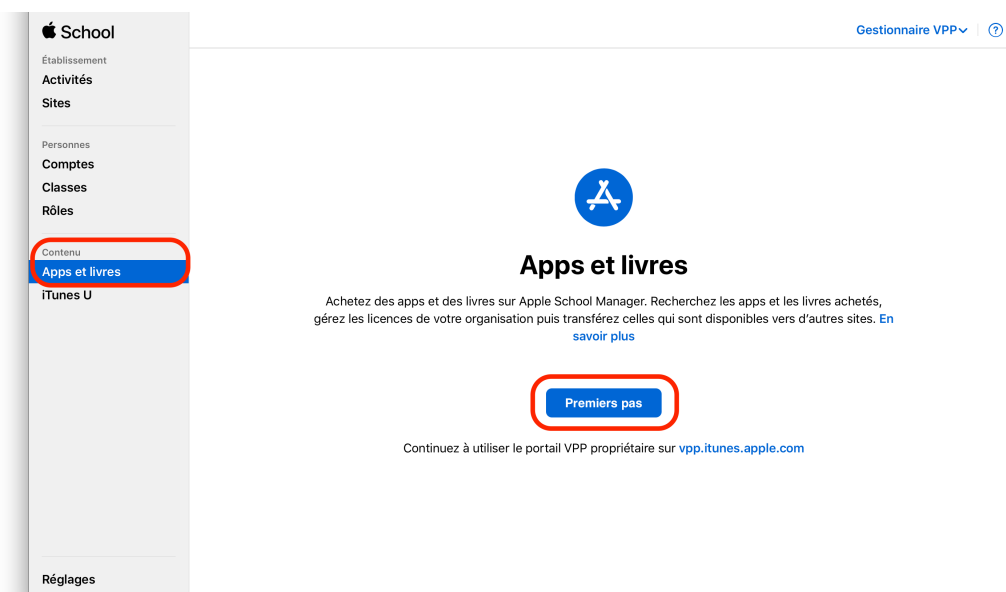
## Acquérir des applications

Ce document illustre l'acquisition d'applications gratuites.

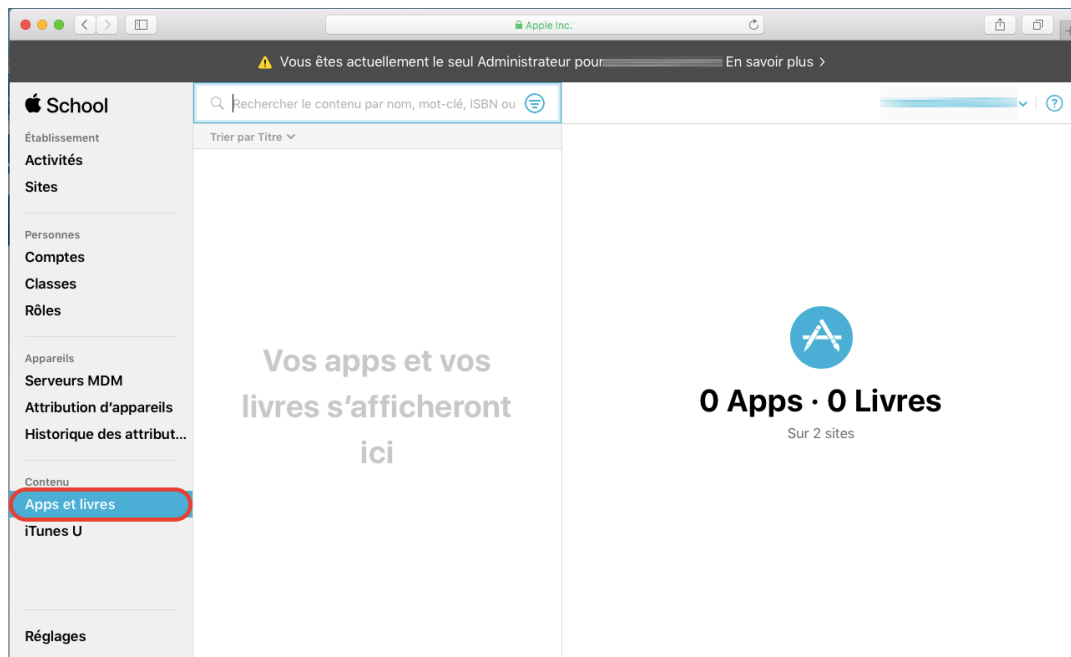
La démarche pour les applications payantes est identique, mais nécessite au préalable d'avoir crédité le compte ASM d'une somme suffisante.

Une documentation mise à jour présentera prochainement la démarche pour acheter ces crédits.

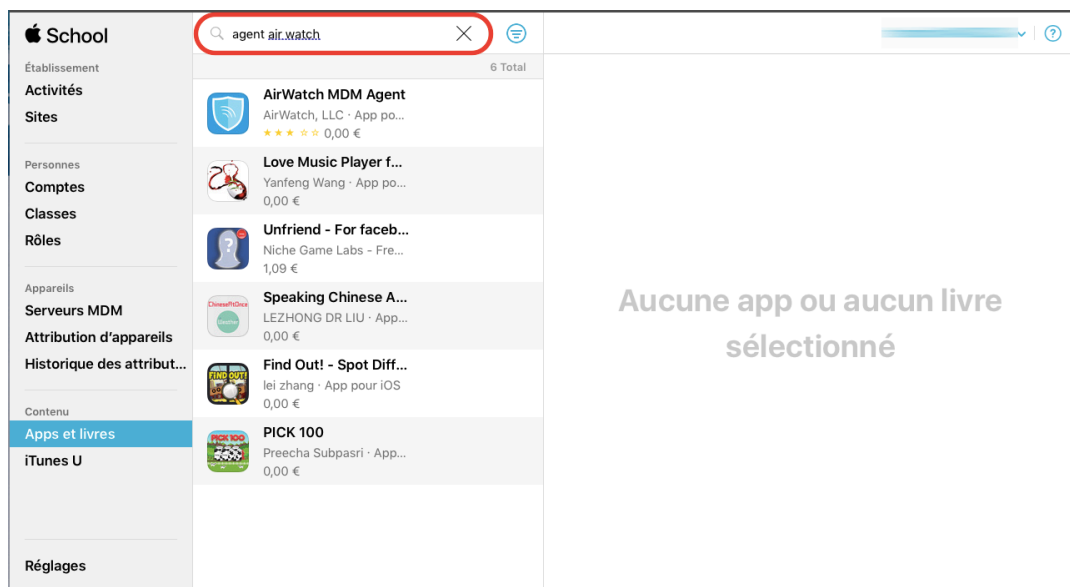
Dans le menu **Apps et livres** cliquer sur **Premiers pas**.



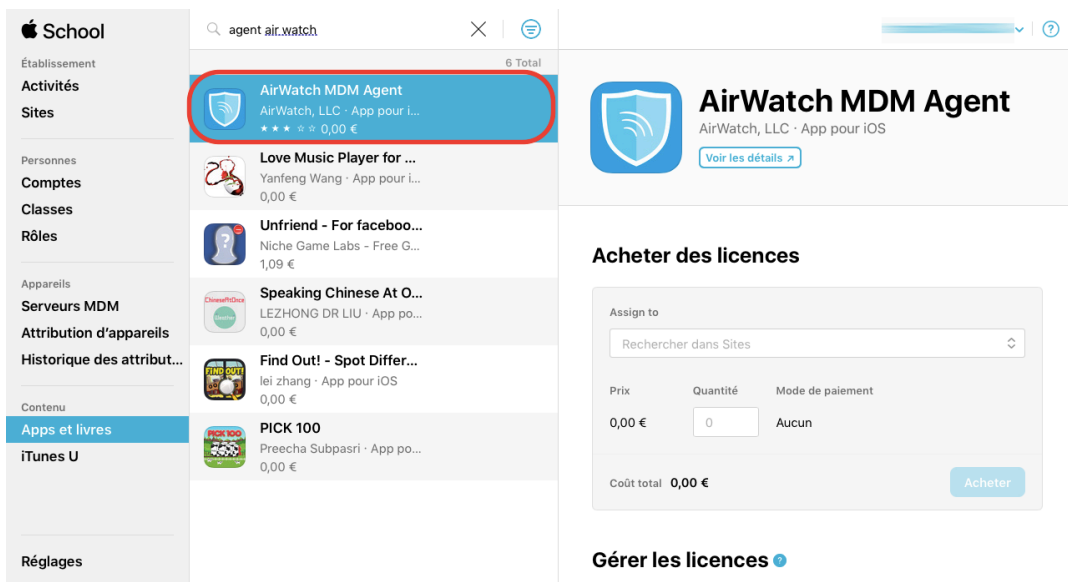
Le menu **Apps et livres** se présente alors ainsi.



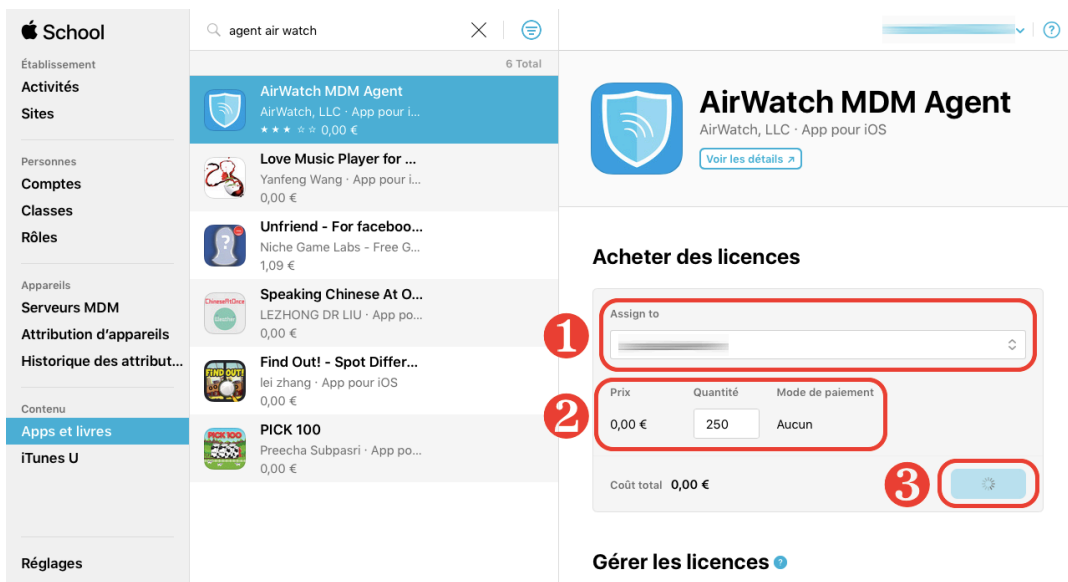
Dans le menu **Apps et livres**, saisir le nom de l'application souhaitée dans le champ de recherche. Les résultats correspondant apparaissent en-dessous.



Sélectionner l'application voulue. Des détails et des champs permettant de l'acquérir apparaissent dans la colonne de droite.



Choisir pour quel site vous achetez les licences (1), le nombre de licences souhaitées (2)<sup>6</sup>, cliquer sur **Acheter** (3)



Dans le bas de la colonne de droite (partie **Gérer les licences**), la mise à jour en cours des informations est indiquée.

#### <sup>6</sup> Combien de licences acheter ?

Si l'application est gratuite, ne pas hésiter à en acquérir beaucoup plus que le nombre de tablettes, « au cas où... »

En effet, certaines applications devenant payantes ultérieurement, cela pourra se révéler utile si le parc de tablettes s'accroît (par exemple 300 licences pour une flotte actuelle de 60 tablettes).

Si l'application est payante, adapter le nombre de licences achetées aux besoins de l'établissement, en gardant à l'esprit que pour un nombre de licences souhaitées compris entre 10 et 19, il est moins coûteux d'en acheter 20, seuil de déclenchement de la réduction de 50%.

Apple School

Rechercher le contenu par nom, mot-clé, ISBN ou URL

Trier par Titre

Vos apps et vos livres s'afficheront ici

Assign to: Rechercher dans Sites

Prix: 0,00 € | Quantité: 0 | Mode de paiement: Aucun

Coût total: 0,00 €

**Gérer les licences**

| Site         | Utilisé... | Disponible(s) |
|--------------|------------|---------------|
| [Site]       | 0          | 0             |
| [Site]       | 0          | 0             |
| <b>Total</b> | <b>0</b>   | <b>0</b>      |

Une fois l'acquisition des licences terminées, leur nombre apparaît en regard du site choisi à l'étape précédente.

Apple School

Rechercher le contenu par nom, mot-clé, ISBN ou URL

Trier par Titre

AirWatch MDM Agent  
AirWatch, LLC · App pour iOS · 250 disponibles · 0,00 €

**Acheter des licences**

Assign to: Rechercher dans Sites

Prix: 0,00 € | Quantité: 0 | Mode de paiement: Aucun

Coût total: 0,00 €

**Gérer les licences**

| Site         | Utilisée(s) | Disponible(s) |
|--------------|-------------|---------------|
| [Site]       | 0           | 250           |
| [Site]       | 0           | 0             |
| <b>Total</b> | <b>0</b>    | <b>250</b>    |

## Attribution des applications.

La suite des opérations s'effectue dans AirWatch, par l'attribution des applications aux tablettes.

# Fournir le « jeton VPP » demandé par le Département

Chaque année, une opération est à réaliser par les services du Département afin de maintenir le lien entre ASM et Airwatch, pour la gestion et le déploiement des applications.

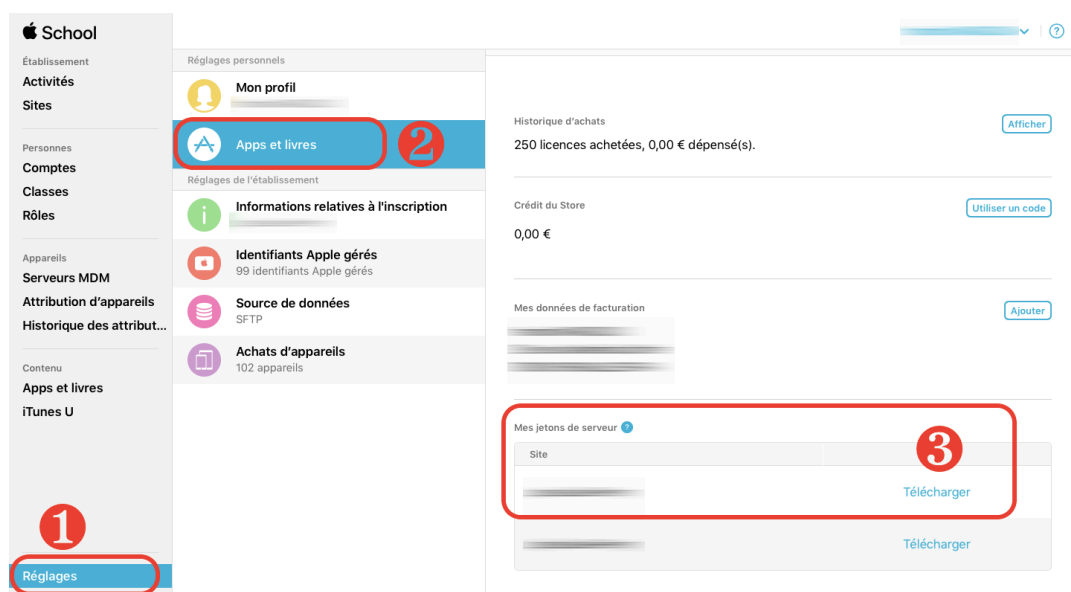
Le Département demandera pour cela à l'établissement de lui fournir un « **jeton de serveur VPP** ». Il s'agit d'un fichier, que l'on exporte depuis ASM.

La procédure pour obtenir ce fichier est décrite ci-dessous.

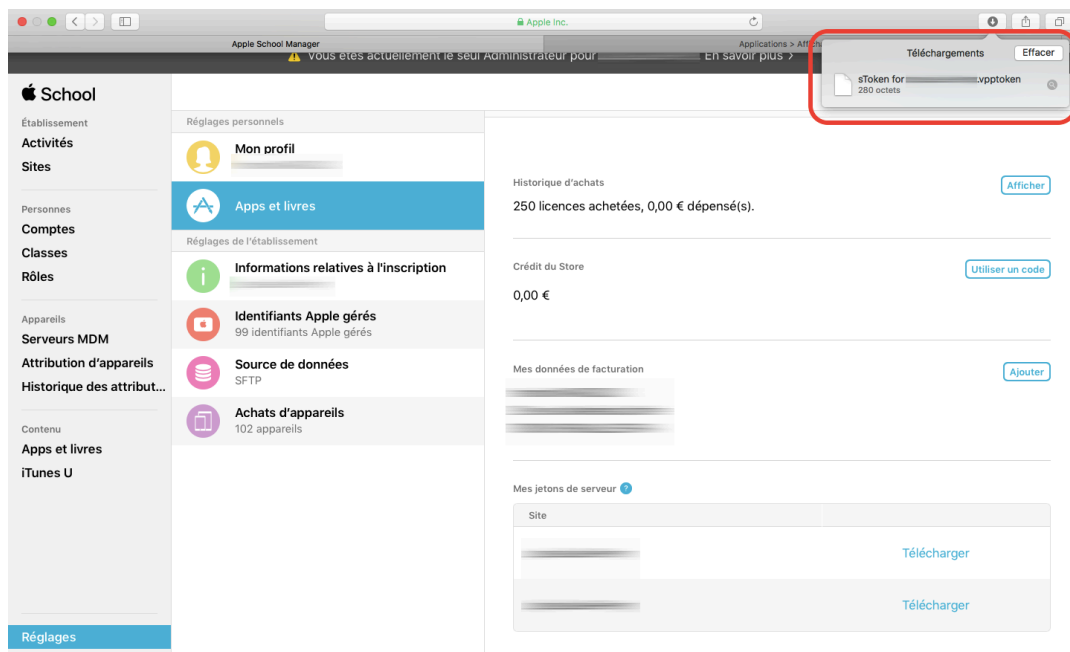
## Télécharger un jeton de serveur depuis ASM

Dans le menu **Réglages** d'ASM (1), aller dans le menu Apps et livres (2).

Cliquer sur le bouton **Télécharger** en regard du site que vous souhaitez lier à votre MDM (3). C'est le site pour lequel vous avez acheté des applications.



Un fichier de jeton VPP (avec l'extension .vpptoken) est téléchargé sur l'ordinateur.



**C'est ce fichier qui est à transmettre aux services du Département.**

### Précision de sécurité

À *chaque* connexion à ASM avec le compte « Gestionnaire de contenu » (sur un nouvel ordinateur, un SMS avec un code aléatoire à 6 chiffres sera envoyée à ce numéro de téléphone.

Si l'ordinateur est un ordinateur individuel dont on n'est sûr qu'il n'est pas utilisé par une autre personne, on pourra cliquer sur le bouton « Se fier » (à ce navigateur). Cela aura pour effet de supprimer la validation en deux étapes (avec code par SMS) pour **ce** navigateur sur **cet** ordinateur.