

FAQ Administrateur :

Bienvenue dans notre FAQ Administrateur :



Le but de cette FAQ Administrateur est de **répondre aux diverses questions que peuvent se poser les établissements** au sujet de la certification Pix.

En tant qu'administrateur vous pourrez consulter ce document afin de :

- Répondre à vos propres interrogations en tant que **qu'administrateur**
- Répondre aux questions que vous posent les **surveillants**
- Répondre aux questions que vous posent les **élèves**

Fonctionnement de la FAQ :

1. Explorez dans le sommaire les thèmes ou questions qui vous intéressent

2. Cliquez sur la question qui vous intéresse

[Quand aurons-nous accès à nos espaces Pix Certif ?](#)

3. Vous tombez sur la réponse à votre question (en haut de votre écran)

Sommaire :	
Informations générales :	
Questions générales :	<ul style="list-style-type: none"> Quel type d'établissement est autorisé/ou, centre de certification en France ? Quand seront éliminés les niveaux A & B ?
Questions relatives au candidat :	<ul style="list-style-type: none"> Conditions de certification au candidat pour le passer ? Est-il possible pour une nouvelle certification, sans ancienne certification en PIX, d'être candidat ? Est-il possible de passer la certification à distance ? Comment se passent les démarches administratives pour les candidats avec un lieu fermé ? Que doivent faire les candidats avant la certification ? Est-il possible de suspendre une candidature pour le candidat ou souhaite pas certifier mais par laquelle il est positionné ? Si une candidature a été débloquée sur le profil du candidat, mais sans attendre au moment des inscriptions, dans ce cas, quelle est la procédure du test de certification ? Comment un candidat élève sur "Je Passe", à une question, avant il a répondu plus tard ?
Questions relatives au référent/surveillant :	<ul style="list-style-type: none"> Comment enregistrer les sessions de certification ? et si il en existe ? Est-il possible d'inscrire une session même avec différents types de candidats ? (interne, externe pour un établissement ou organisation, élève)... Comment les surveillants peuvent-ils passer la certification ? Quelles sont les conditions de renouvellement d'inscription ?
Avant la certification :	
Création des sessions :	Préparation des candidats :
<ul style="list-style-type: none"> Quelle date une session et inscrire une liste de candidats ? Est-il possible de sauvegarder une session déjà créée ? Quelles sont les informations obligatoires à remplir sur le CV de session ? 	<ul style="list-style-type: none"> Est-il possible de créer et filtrer les sessions de certification sur Pix Certif ?
Pendant la certification :	
Présence l'accès et l'inscription aux candidats :	Présence le test de certification :
<ul style="list-style-type: none"> Comment inscrire une session de certification ? Quelles sont les étapes à suivre avant de commencer la certification ? Que faire si un candidat ne arrive pas les données des candidats lors de la certification d'un candidat ? Que se passe-t-il si un candidat ne arrive pas les données des candidats au moment de la certification ? Comment inscrire une session de certification pour élève surveillant ? Comment inscrire une session de certification pour élève surveillant ? 	<ul style="list-style-type: none"> Comment les candidats élève sur "Je Passe" à une session, avant il a répondu plus tard ? Comment les candidats élève sur "Je Passe" à une session, avant il a répondu plus tard ? Comment les candidats élève sur "Je Passe" à une session, avant il a répondu plus tard ? Comment les candidats élève sur "Je Passe" à une session, avant il a répondu plus tard ? Comment les candidats élève sur "Je Passe" à une session, avant il a répondu plus tard ?
Après la certification :	
Réalisation de la session :	<ul style="list-style-type: none"> Quelle est la procédure de certification ? Comment les candidats élève sur "Je Passe" à une session, avant il a répondu plus tard ? Comment les candidats élève sur "Je Passe" à une session, avant il a répondu plus tard ? Comment les candidats élève sur "Je Passe" à une session, avant il a répondu plus tard ?
Travail des surveillants :	<ul style="list-style-type: none"> Comment les candidats élève sur "Je Passe" à une session, avant il a répondu plus tard ? Comment les candidats élève sur "Je Passe" à une session, avant il a répondu plus tard ? Comment les candidats élève sur "Je Passe" à une session, avant il a répondu plus tard ?
Reception des résultats :	<ul style="list-style-type: none"> Comment les candidats élève sur "Je Passe" à une session, avant il a répondu plus tard ? Comment les candidats élève sur "Je Passe" à une session, avant il a répondu plus tard ? Comment les candidats élève sur "Je Passe" à une session, avant il a répondu plus tard ?

Quand aurons-nous accès à nos espaces Pix Certif ?

L'ouverture des espaces Pix Certif, application permettant l'organisation des sessions de certification, se fera en trois temps :

- Les lycées auront accès à leurs espaces Pix Certif le 4 janvier 2021 sachant que les certifications doivent avoir lieu entre le 11 janvier et le 20 mai 2021
- Les collèges auront accès à leurs espaces Pix Certif à partir de mi-février 2021 sachant que les certifications auront lieu du 8 mars au 12 mai 2021, avec des dérogations possibles pouvant être accordées par les académies pour tenir compte des situations particulières, dans la limite du 20 mai 2021
- Les établissements agricoles auront accès à leurs espaces Pix Certif début mars 2021 sachant que les certifications doivent avoir lieu entre le 15 mars et le 20 mai 2021

Sommaire :

Informations générales :	
Questions générales :	<u>Quand aurons-nous accès à nos espaces Pix Certif ?</u>
	<u>Qui a accès à l'espace Pix Certif ?</u>
	<u>Quand seront disponibles les niveaux 6 à 8 ?</u>
Questions relatives à l'élève :	<u>Que devient le profil du candidat après la certification ?</u>
	<u>Comment se passent les épreuves chronométrées pour les candidats avec un tiers-temps ?</u>
Questions relatives à l'administrateur :	<u>Peut-il y avoir plusieurs surveillants dans une même session ? Comment l'indiquer sur Pix Certif ?</u>
	<u>Les enseignants ou les personnels de l'établissement peuvent-ils passer la certification ?</u>

Avant la certification :	
Création des Sessions :	
<u>Comment créer une session ?</u>	
<u>Comment savoir si un élève est certifiable à travers Pix Orga ?</u>	
<u>Comment ajouter des élèves à une session créée ?</u>	
<u>Comment indiquer les temps majorés ?</u>	
<u>Est-il possible de supprimer une session déjà créée ?</u>	
<u>Est-il possible de trier et filtrer les sessions de certification sur Pix Certif ?</u>	

Pendant la certification :	
Pendant l'accueil et l'explication aux élèves :	Pendant le test de certification :
<u>Comment lancer une session de certification ?</u>	<u>L'élève peut-il suivre son avancée lors du test de certification pour gérer son temps ?</u>
<u>Quelles pièces d'identités sont acceptées pour une session de certification ?</u>	<u>Lorsqu'un élève clique sur "Je Passe" à une question, peut-il y répondre plus tard ?</u>

<u>Que faire si on constate une erreur sur les données des élèves lors de la vérification d'identité ?</u>	<u>Que faire lorsqu'un surveillant constate un problème technique ?</u>
<u>A quel moment le code d'accès à la session doit être communiqué aux candidats ?</u>	<u>Le test se termine-t-il automatiquement au bout de 1h45 ?</u>
<u>Doit-on accepter les candidats qui arrivent en retard ?</u>	<u>Si une session a été interrompue et doit être reportée (ex : coupure de courant) est-il possible de reprendre le test sur cette session ?</u> <u>Faut-il en créer une nouvelle ?</u>
<u>Est-ce que l'élève a le droit de prendre ses notes et supports de cours avec lui lors de l'examen ?</u>	

Après la certification :

Finalisation de Session :	<u>Comment finaliser une session de certification ?</u>
	<u>Faut-il transmettre le PV d'incident et la feuille d'émarquage scannés ?</u>
	<u>A partir de quel moment ma session est-elle finalisée ?</u>
Traitement des certifications :	<u>Comprendre le fonctionnement et la méthode d'évaluation de la Certification Pix</u>
Réception des résultats :	<u>Les résultats seront-ils transmis au LSU et LSL ?</u>

Informations générales :

Questions générales :

Quand aurons-nous accès à nos espaces Pix Certif ?

L'ouverture des espaces Pix Certif, application permettant l'organisation des sessions de certification, se fera en trois temps :

- Les lycées auront accès à leurs espaces Pix Certif le 4 janvier 2021 sachant que les certifications doivent avoir lieu entre le 11 janvier et le 20 mai 2021
- Les collèges auront accès à leurs espaces Pix Certif à partir de mi-février 2021 sachant que les certifications auront lieu du 8 mars au 12 mai 2021, avec des dérogations possibles pouvant être accordées par les académies pour tenir compte des situations particulières, dans la limite du 20 mai 2021
- Les établissements agricoles auront accès à leurs espaces Pix Certif début mars 2021 sachant que les certifications doivent avoir lieu entre le 15 mars et le 20 mai 2021

Qui a accès à l'espace Pix Certif ?

L'accès à Pix Certif est possible, dans un premier temps, pour le ou les administrateurs de Pix Orga de l'établissement.

Quand seront disponibles les niveaux 6 à 8 ?

Le niveau 6 est en préparation, des épreuves ont déjà été établies, et nous prévoyons une mise en ligne en début d'année 2021.

Concernant les niveaux 7 et 8, ils sont encore à l'étude par notre équipe "Contenus" avec un objectif de livraison courant 2021.

Questions relatives à l'élève:

Que devient le profil du candidat après la certification ?

La certification n'impacte pas le profil du candidat. Après la certification, il retrouve le profil tel qu'il était au moment de démarrer la certification. Si le candidat repasse la certification quelques mois plus tard, le test de certification sera généré à partir de son profil (il sera donc évalué sur les compétences ayant un niveau supérieur ou égal à 1 dans son profil).

Comment se passent les épreuves chronométrées pour les candidats avec un temps majoré ?

Les élèves bénéficiant d'un temps majoré peuvent répondre à la question même après le temps imparti.

Pendant la session de certification, si un élève bénéficiant d'un temps majoré a rencontré une ou plusieurs épreuves chronométrées, il faut signaler cette information sur le PV de session puis lors de la finalisation dans Pix Certif (en précisant les numéros des questions concernées). Si l'élève est arrivé à la fin du chronomètre, il faut l'inviter à répondre quand même (la réponse sera prise en compte et nous pourrons analyser le temps de réponse).

Questions relatives à l'administrateur :

Peut-il y avoir plusieurs surveillants dans une même session ? Comment l'indiquer sur Pix Certif ?

Le nombre de surveillants dans une même session n'est pas limité. Pix a déterminé un ratio d'**un surveillant minimum pour 20 élèves**.

Sur Pix Certif, il est possible d'indiquer plusieurs surveillants dans le champ "Surveillant" de la page d'une création de session.

Les enseignants ou les personnels de l'établissement peuvent-ils passer la certification ?

La certification Pix est ouverte à tout citoyen. Les enseignants et autres personnels du MENJ et du MESRI peuvent donc bien entendu passer la certification Pix.

Mais les établissements d'enseignement secondaire publics ou privés sous contrat opèrent la passation de la certification Pix exclusivement pour les élèves.

Une discussion est en cours avec le ministère afin d'assurer la gratuité de la certification aux enseignants. Les centres de certification dans lesquels les enseignants pourront être certifiés sont en train d'être définis.

Avant la certification :

Création des Sessions :

Comment créer une session ?

Pour savoir en détail comment créer une session nous vous invitons à suivre notre [Guide d'utilisation de l'espace Pix Certif](#) (section "Creation d'une session de certification").

Comment savoir si un élève est certifiable à travers Pix Orga ?

En utilisant la campagne de collecte de profil sur Pix Orga, il vous est possible d'avoir l'information de certifiabilité des élèves, en amont de la session.

Depuis le bouton **créer une campagne**, vous allez pouvoir créer une campagne de type **collecte de profil**, qui permettra de récupérer le profil complet des élèves et de vérifier s'ils sont certifiables

Vous pouvez consulter le [guide d'utilisation de la campagne de collecte de profils](#), afin d'avoir plus de détails sur les étapes de cette collecte.

Comment ajouter des élèves à une session créée ?

Pour savoir en détail comment ajouter une liste d'élèves, nous vous invitons à suivre notre [Guide d'utilisation de l'espace Pix Certif](#) (section "Ajout des élèves").

Nous vous informons :

- Que, dans Pix Certif, vous retrouvez tous les élèves importés sur Pix Orga
- Que Pix Certif vous permet de filtrer les élèves par classe lors de l'ajout des élèves à une session

Comment indiquer les temps majorés ?

Il n'est pas possible d'indiquer les temps majorés dans l'outil Pix Certif pour le moment. Le surveillant est autonome pour le rajout du temps supplémentaire, qui doit être indiqué dans un signalement, afin que celui-ci soit pris en compte par le jury.

A terme, l'information pourra être ajoutée directement dans Pix Certif.

Est-il possible de supprimer une session déjà créée ?

Pour le moment il n'est pas possible de supprimer sur Pix Certif une session qui a été créée. Il est tout de même possible de modifier une session et donc de la reporter en y changeant la date.

Nous prévoyons la possibilité de supprimer les sessions dans nos évolutions futures.

Est-il possible de trier et filtrer les sessions de certification sur Pix Certif ?

Actuellement il n'est pas possible de trier et filtrer les sessions, mais cette fonctionnalité sera prochainement disponible sur Pix Certif.

Pendant la certification :

Pendant l'accueil et l'explication aux élèves :

Comment lancer une session de certification ?

Pour savoir comment lancer une session de certification vous pouvez vous référer aux trois premières étapes du bloc "Pendant la session" à la page 1 du [Déroulé de la certification Pix](#).

Quelles pièces d'identités sont acceptées pour une session de certification ?

Les élèves doivent se présenter avec une des pièces suivantes :

- carte d'identité
- passeport
- permis de conduire
- titre ou carte de séjour

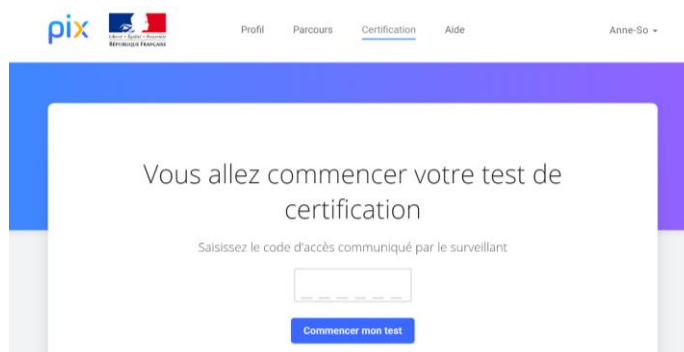
Que faire si on constate une erreur sur les données des élèves lors de la vérification d'identité ?

Si, en début de session, le surveillant repère une erreur sur la date ou le lieu de naissance, ou une faute d'orthographe sur le nom ou prénom, il doit les noter en "Signalement" sur le PV d'incident en indiquant la bonne orthographe ou date. Ce signalement devra ensuite être reporté lors de la finalisation de la session dans Pix Certif afin que l'équipe Pix puisse corriger l'erreur.

A quel moment le code d'accès à la session doit être communiqué aux candidats ?

Le code d'accès ne doit être donné aux candidats qu'à partir du moment où ils sont prêts à démarrer le test.

Les élèves disposent d'1h45 après l'annonce du code d'accès (rappel : le surveillant est "maître" du temps, c'est lui qui impose le début et la fin du test)



Doit-on accepter les élèves qui arrivent en retard ?

Si un élève convoqué à une session de certification Pix arrive en retard :

- 1- si le test de certification n'a pas démarré, c'est-à-dire que le code d'accès n'a pas été donné, le centre de certification peut juger librement d'accepter ou non les retardataires.
- 2- une fois le test démarré, aucun élève retardataire ne pourra être accepté afin de ne pas perturber les autres élèves et permettre une surveillance optimale de la session de certification.

Est-ce que l'élève a le droit de prendre ses notes et supports de cours avec lui lors de l'examen ?

Il n'est pas souhaitable de permettre aux élèves de se munir de notes ou documents pendant la session de certification, ceci afin de faciliter le travail de surveillance et d'éviter tout doute pour le surveillant. Ainsi, tous les objets/choses non nécessaires à la certification doivent être laissés à l'entrée / dans le sac par l'élève (téléphone etc.)

Des feuilles de brouillon (feuilles vierges de toute inscription) peuvent être mises à disposition des élèves.

Pendant le test de certification :

L'élève peut-il suivre son avancée lors du test de certification pour gérer son temps ?

Lors du test de certification, l'élève peut voir en haut à droite de son écran le nombre total de questions de son test ainsi que le nombre de questions auxquelles il a déjà répondu. Il peut ainsi voir le nombre de questions qu'il lui reste et donc organiser son temps.

Lorsqu'un élève clique sur "Je Passe" à une question, peut-il y répondre plus tard ?

Non, lorsque l'on passe une question, il n'est pas possible de revenir sur cette question.

A noter qu'une question passée est considérée comme abandonnée et donc fausse.

Cela pourrait être amené à évoluer : nous travaillons à intégrer la possibilité de revenir sur les questions passées pendant le test de certification.

Que faire lorsqu'un surveillant constate un problème technique ?

Pour tout problème technique rencontré, l'élève doit en avertir le surveillant. Le surveillant réagit de manière adéquate en fonction des différents problèmes identifiés. Si il s'agit d'un :

- **Problème technique sur une question** : Le surveillant signale le problème rencontré à l'aide du PV d'incident. Les signalements doivent être écrits le plus précisément possible (numéro de l'épreuve concernée par le problème, description détaillée du problème, ...) Seuls les signalements relevés par le surveillant seront pris en compte lors du Jury Pix. Si une épreuve ne s'affiche pas correctement, avant tout signalement, tenter de recharger la page avec le bouton "Actualiser" du navigateur.
- **Déconnexion, fermeture de navigateur, etc.** : l'élève peut reprendre son test. Pour cela, il se connecte à son compte personnel Pix, il va à l'onglet Certification puis saisit les informations lui permettant de rejoindre la session (numéro de session, prénom, nom, date de naissance puis code d'accès). Le test reprend à l'endroit où il avait été arrêté.
- **Erreur dans les informations de l'élève (nom, prénom etc.)** : le surveillant précise les informations à modifier sur le PV d'incident.
- **Problème urgent, entravant la connexion ou le déroulement du test de plusieurs élèves** : En cas de problème urgent impactant plusieurs élèves pendant une session, merci de nous contacter via notre [centre d'aide](#) afin que nous puissions traiter le problème en urgence.

Le test se termine-t-il automatiquement au bout de 1h45 ?

Le test de certification ne se termine pas automatiquement au bout de 1h45. C'est le surveillant qui est maître du temps.

Le test doit être réalisé au maximum en 1h45 mais si jamais le surveillant estime qu'il est nécessaire de rajouter du temps suite à un éventuel incident il peut le faire, dans la mesure du possible.

Par exemple, si une panne générale a eu lieu pendant 15 minutes lors de la session de certification, le surveillant peut décider de rajouter 15 minutes en plus à la fin du test pour combler cet incident.

Si une session a été interrompue et doit être reportée (ex : coupure de courant), est-il possible de reprendre le test sur cette session ? Faut-il en créer une nouvelle ?

Si la session a été interrompue, et doit être reportée, l'administrateur devra **créer une nouvelle session**.

En effet, le code d'accès doit être communiqué au même moment à tous les élèves et ne doit pas être utilisé dans un deuxième temps, ce qui implique la création d'une nouvelle session.

Après la certification :

Finalisation de Session :

Comment finaliser une session de certification ?

Pour savoir en détail comment finaliser une session de certification nous vous invitons à suivre notre [Guide d'utilisation de l'espace Pix Certif](#) (section "Finalisation" d'une session de certification).

La finalisation doit se faire dans les 48h suivant le passage de la certification.

Faut-il transmettre le PV d'incident et la feuille d'émarginement scannés ?

Il n'est pas obligatoire de nous transmettre la feuille d'émarginement et le PV d'incident scannés.

Néanmoins, une fonctionnalité sur Pix Certif vous permet de nous communiquer ces documents ou tout autre élément que vous jugez utile de transmettre pour le traitement des sessions (ex: capture écran d'un problème technique, PV de fraude...)

En revanche, **la feuille d'émarginement et le PV d'incident doivent être conservés par votre établissement pendant une durée de 2 ans** et pouvoir être fournis à Pix en cas de besoin.

A partir de quel moment, ma session est-elle finalisée ?

Une session de certification est traitée par notre équipe à partir du moment où elle est finalisée sur Pix Certif.

Attention, la finalisation d'une session se fait uniquement sur Pix Certif, en remplissant chacune des étapes suivantes :

- 1°/ Renseigner les signalements éventuels et les écrans de fin de test
- 2°/ (si nécessaire commenter la session)
- 3°/ Confirmer la finalisation

Pour retrouver le détail de ces étapes, référez-vous au [Guide d'utilisation de l'espace Pix Certif](#).

Traitement des certifications :

Comprendre le fonctionnement et la méthode d'évaluation de la Certification Pix :

La certification Pix permet de vérifier que le **niveau atteint par le candidat lors de son positionnement correspond bien à son niveau réel.**



*à noter que les épreuves posées lors du test de certification sont des variantes de celles réussies lors du positionnement.

Méthode d'évaluation :

Le test de certification porte sur les compétences pour lesquelles le candidat a préalablement obtenu un niveau 1 au minimum lors de son positionnement.

En comparant les épreuves réussies pendant le positionnement du candidat avec le nombre d'épreuves réussies et échouées lors du test de certification, nous pouvons **évaluer la sincérité de son profil.**

Cette évaluation se fait sur :

- **Chaque compétence :**
Une compétence, en fonction du nombre d'épreuves réussies lors du test de certification, peut être soit :

validée au niveau atteint lors du positionnement

validée au niveau immédiatement inférieur

invalidée

- **L'ensemble du profil :**
Si le candidat échoue à plus de la moitié des épreuves posées pendant le test de certification, la certification est **invalidée.**

Réception des résultats :

Les résultats seront-ils transmis au LSU et LSL ?

Oui, cela est prévu. Pour assurer cette remontée des résultats dans les délais attendus pour le LSU et le LSL, il est demandé aux établissements de finaliser les sessions dans les 48h après qu'elles aient eu lieu.