

CORRIGER LES PROBLÈMES DE COMPTES PIX AVANT LA CERTIFICATION

Question 1

Avez-vous mis à jour la liste des élèves dans Pix Orga ?

C'est parfait !

OUI



NON

Il faut le faire, en important la liste des élèves de la base SIECLE (élèves_sans_adresse.xml) dans l'onglet Élèves de Pix Orga.

Question 2

Avez-vous attribué Pix à tous les nouveaux élèves dans la console d'affectation du GAR ?

C'est parfait !

OUI



NON

Il faut le faire pour tous les nouveaux élèves sinon ils ne trouveront pas Pix dans le Médiacentre.

Question 3

Dans Pix Orga > Elèves, quelle méthode de connexion apparaît en face du nom de l'élève ?

-

L'élève n'a donc jamais participé à une campagne Pix.



Il faut lui communiquer un code de campagne (évaluation ou collecte) de votre établissement et lui dire d'utiliser son compte Pix habituel (celui qui dispose du plus grand nombre de Pix).

MÉDIACENTRE

L'élève s'est déjà connecté à Pix via le Médiacentre et il a déjà participé à une campagne Pix

IDENTIFIANT

L'élève a accédé directement à Pix.fr (au lieu de passer par l'ENT) et lors de sa participation à une campagne un identifiant lui a été généré (ex : eric.dupont1205).

MAIL

L'élève a accédé directement à Pix.fr (au lieu de passer par l'ENT) et il s'est créé un compte avec son adresse e-mail avant de participer à une campagne.

Question 4

Comment se connecte cet élève pour accéder à son compte Pix habituel (où il a le plus grand nombre de Pix) ?

AVEC L'ENT ET LE MÉDIACENTRE

AVEC UN IDENTIFIANT SUR PIX.FR

AVEC SON ADRESSE MAIL SUR PIX.FR

À LA QUESTION 3, VOUS AVEZ RÉPONDU "MÉDIACENTRE" ?

À LA QUESTION 3, VOUS AVEZ RÉPONDU "IDENTIFIANT" ?

À LA QUESTION 3, VOUS AVEZ RÉPONDU "MAIL" ?

OUI

NON

OUI

NON

NON

OUI

L'ÉLÈVE CONNAÎT SON IDENTIFIANT ET MOT DE PASSE ?

L'ÉLÈVE CONNAÎT SON IDENTIFIANT ET MOT DE PASSE ?

L'élève doit maintenant associer son compte Pix actuel à la méthode de connexion "Médiacentre" :

- il se connecte à l'ENT > Médiacentre > Pix > il saisit un code campagne de l'établissement.
- il saisit son prénom, nom et date de naissance.
- Pix affiche un message indiquant qu'il dispose déjà d'un compte Pix et qu'il doit s'y connecter.
- l'élève se connecte alors à son compte Pix habituel (plus grand nombre de Pix), puis se déconnecte.
- l'élève accède au Médiacentre et clique sur Pix.

=> À partir de maintenant, l'élève retrouvera le même compte Pix en se connectant avec le Médiacentre OU avec son compte habituel (identifiant ou mail).

L'ÉLÈVE CONNAÎT SON IDENTIFIANT ET MOT DE PASSE ?

OUI

NON

OUI

NON

OUI

NON

TOUT VA BIEN !

CONTACTER ADMINISTRATEUR ENT

CONTACTER LE SUPPORT PIX : [HTTP://SUPPORT.PIX.FR](http://support.pix.fr)

TOUT VA BIEN !

RÉINITIALISER MOT DE PASSE AVEC PIX ORGA

TOUT VA BIEN !

MOT DE PASSE OUBLIÉ SUR PIX.FR